

Teoría del ciclo de vida de un área turística, elemento de diagnóstico para el desarrollo regional: el caso de Taxco de Alarcón, Guerrero

Norberto Noé Añorve Fonseca¹

José Moisés Añorve Fonseca²

Resumen

El objetivo de este trabajo es mostrar a la teoría del ciclo de vida de un área turística (CVAT), como un elemento de diagnóstico para el diseño de un desarrollo regional, tomando el caso particular de Taxco de Alarcón, Guerrero. Para desarrollar dicho objetivo, en principio mostramos los elementos histórico-sociales del turismo en Taxco, los cuales se conocieron a través de una breve descripción histórica sobre cómo se concibió Taxco como un área turística. Posteriormente se expuso la teoría del ciclo de vida de un área turística de Richard Butler, la cual define a un área turística en seis fases: exploración, implicación, desarrollo, consolidación, estancamiento, y las dos alternativas finales; el rejuvenecimiento o el declive, relacionándola con datos estadísticos proporcionados por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), lo cual muestra en qué fase se encuentra situado actualmente Taxco, de acuerdo a los indicadores de afluencia turística, porcentaje de ocupación hotelera, estadía; en cuanto a infraestructura turística, el número de habitaciones, agencias de viajes, establecimientos de preparación de alimentos y establecimientos de bebidas. Dicha información se relacionó con los ciclos económicos en México mostrando cómo algunos de estos ciclos económicos incidieron para determinar la fase histórica de Taxco. Un elemento adicional, fue efectuar una breve introducción de las posibles teorías y perspectivas del desarrollo regional que plantean la posibilidad de que en la construcción y diseño de un plan de desarrollo regional se involucre a los actores sociales del área turística, permitiendo lo que Richard Butler llama la fase de rejuvenecimiento del área turística de Taxco de Alarcón, provocando el desarrollo regional en la región norte del estado de Guerrero.

Palabras clave: Ciclo de vida de un área turística, fase de estancamiento, fase de declive, desarrollo regional

Introducción

Un país se define como turístico cuando la actividad turística tiene una participación importante dentro del Producto Interno Bruto (PIB), en efecto, la Organización Mundial del Comercio (OMC) ha establecido que si las entradas por turismo receptivo representa más del 5% del PIB total, o bien el país cuenta con un 10% de los ingresos por exportaciones totales; la OMC lo categoriza como un país turístico (Ascanio, 2007:93, citado en Añorve *et al.*, 2019: 619), de acuerdo a este planteamiento y revisando las estadísticas al respecto en México la participación del PIB turístico en el total fue de un 8.7% en valores corrientes.³

¹Maestro en Estadística Aplicada. Docente en Facultad de Economía de la Universidad Autónoma de Guerrero. noeanorve@yahoo.com.mx

²Maestro en Métodos Estadísticos Aplicados. Universidad Autónoma de Guerrero. moises.anorve.2018@gmail.com

³: <http://www.datatur.sectur.gob.mx/SitePages/CompendioEstadistico.aspx>

TEORÍA DEL CICLO DE VIDA DE UN ÁREA TURÍSTICA, ELEMENTO DE DIAGNÓSTICO PARA EL DESARROLLO REGIONAL: EL CASO DE TAXCO DE ALARCÓN, GUERRERO

La actividad turística en algunos países ha logrado activar algunas de las actividades económicas cercanas a su alrededor; ya sea suministrando materias primas agropecuarias o bienes manufacturados (materias primas transformadas), un ejemplo es el área turística de Taxco de Alarcón con la venta de orfebrería hecha con base en el mineral de la plata, un elemento de atracción principal es su estructura de corte colonial y la conservación de ésta. Así se vinculan dos actividades económicas, que sin duda realizan “una mancuerna” de atracción turística, pues a pesar de su caída en general de la actividad turística, no deja de ser interesante la sobrevivencia como un área turística emblemática del estado de Guerrero.

En este contexto, el área turística de Taxco para la región norte del estado de Guerrero, representa un área de importancia económica relevante, pues según la teoría de “los polos de desarrollo” de François Perroux, en lo que llamó región polarizada, Taxco para la región Norte “se concibe entonces como un área continua heterogénea, localizada en un espacio geográfico cuyas diferentes partes son interdependientes en virtud de las relaciones o complementación e interacción en torno a un centro de gravedad regional” (Salgado, J. 2006: 14).

Al ser esta área turística un “polo de desarrollo” “captadora de recursos vía visitantes tanto extranjeros como nacionales, y por su operatividad requiere materias primas provenientes de los municipios aledaños, coadyuva con ello a la comercialización final de los productos originados en esos municipios, cumpliendo su papel como un detonante para que las demás áreas del territorio guerrerense; estableciendo un sendero de crecimiento para el posterior desarrollo de sus actividades productivas, permitiendo la madurez en sus procesos productivos, que permita pasar de suministradores de materias primas a proveer productos con un mayor valor agregado. Pero, en la actualidad el panorama es desolador pues al caer la actividad en esta área turística no se puede llevar a cabo la realización de sus productos.

Por esta razón, el área turística de Taxco como fenómeno económico se concibe como una actividad económica dentro de un determinado espacio que involucra decisiones económicas de los diversos agentes económicos, considerando para ello la ubicación geográfica (Salguero, J. 2006: 1). Un documento impartido en una capacitación del ILPES-CEPAL, señala lo siguiente:

La teoría del desarrollo regional, especialmente aquella de tipo económica, considera el crecimiento regional desde dos puntos de vista: a) desde afuera, y b) desde adentro. El primero, pone énfasis en los mecanismos subyacentes al fenómeno de la transmisión del crecimiento económico en el espacio, es decir, como el crecimiento pasa de una región a otra, mientras que el último, dedica especial atención al-desarrollo dentro de la región individual (Hilhorst, J, 1970: 3).

El área turística de Taxco es rica en historia y cultura propiciada por sus diversas fases, desde aspectos religiosos, arquitectura, un pasado dirigido a la explotación de la plata y un clima muy agradable lo cual, lo apuntaló como un candidato idóneo para direccionar en parte, el crecimiento en la región norte del estado de Guerrero, por ello, se concibe como una base económica:

Por base económica, se entiende aquí aquellas actividades dentro de una ciudad que le permiten pagar por sus importaciones y la hacen crecer. Estas actividades pueden variar desde la agricultura hasta servicios de transporte o turismo, o aún servicios del gobierno. La noción puede ser inflada para servir a la región; entonces se aplicará a una o dos actividades dentro de la región que virtualmente determinan todas las otras actividades económicas. Si éste es el caso, estas actividades normalmente tienen que ver con dotaciones

de recursos naturales favorables y su explotación, tales como puertos, actividades turísticas basadas en un buen clima, o la explotación de minerales, tales como el hierro o el petróleo (Hilhorst, J, 1970: 7).

Derivado de estos planteamientos, nuestro objetivo es mostrar la teoría del ciclo de vida de un área turística como elemento de diagnóstico para el diseño de un desarrollo regional, tomando el caso de Taxco de Alarcón, Guerrero.

Para desarrollar dicho objetivo, en principio mostramos los elementos histórico-sociales del turismo en Taxco, los cuales se conocieron a través de una breve descripción histórica sobre cómo se concibió como un área turística, hasta ser actualmente acreditado por la Secretaría de Turismo como un pueblo mágico, es decir, “un sitio con símbolos y leyendas, poblados con historia que en muchos casos han sido escenario de hechos trascendentes para nuestro país, son lugares que muestran la identidad nacional [...], con una magia que emana de sus atractivos”. (SECTUR, 2020:1parraf.)⁴

En seguida, expusimos la teoría del ciclo de vida de un área turística de Richard Butler, relacionándola con datos estadísticos proporcionados por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), lo cual nos mostró en qué fase se encuentra situado actualmente Taxco. Cuyo aspecto económico es necesario conocer para el diseño de un desarrollo regional, en la región Norte del Estado de Guerrero.

Revisión histórica y del ciclo de vida de un área turística

Así pues, “Taxco es la principal ciudad turística de la Región Norte del estado de Guerrero, dicha actividad económica es determinante” (Uriostegui, 2016: citado en Añorve, *et al.*, 2020:376). Por lo cual, es importante conocer sus procesos históricos para comprender la situación actual, para contar con más elementos que nos permitan mejorar el presente y una mejor planeación del futuro, aunque la historia de Taxco es basta como pueblo minero desde los tiempos de la colonia, sólo se analizó su transición hacia un área turística, en este sentido Alcaraz señala:

El paso obligado por Taxco de la carretera México-Acapulco, inaugurada oficialmente en noviembre de 1927, estimuló el interés de turistas nacionales y extranjeros, para conocer y disfrutar su valioso patrimonio cultural y natural. En la tercera década del siglo XX inicio la actividad turística con la implementación de los primeros hoteles y restaurantes, al mismo tiempo que la orfebrería de plata. Actualmente la actividad turística junto con la industria artesanal de la plata, son las más importantes de la economía local (Alcaraz, 2012:4, citado en Añorve, *et al.*, 2020:376).

Así da inicio, la actividad turística en Taxco, cuya transición se sintetizó en una tabla contenida en un ensayo publicado por el Foro de Estudios sobre Guerrero en su edición 2020, con base en la obra de Curiel citado por Alcaraz, la cual destaca los hechos de relevancia turística que fueron moldeando a Taxco hasta ser declarado como un Pueblo Mágico, ver tabla 1.

⁴<https://www.gob.mx/sectur/articulos/pueblos-magicos-206528?idiom=es>

TEORÍA DEL CICLO DE VIDA DE UN ÁREA TURÍSTICA, ELEMENTO DE DIAGNÓSTICO PARA EL
DESARROLLO REGIONAL: EL CASO DE TAXCO DE ALARCÓN, GUERRERO

Tabla 1

Fecha	Hechos de relevancia turística
1934	Ley sobre Protección y Conservación de Monumentos Arqueológicos e Históricos, Poblaciones típicas y Lugares de Belleza Natural (Declarada Taxco, en 1936)
1953	Ley 27 de Conservación de Vigilancia de la ciudad de Taxco de Alarcón. (Gob. Gro.) (Creó Junta para preservación del patrimonio cultural)
1973	Ley 80 de Conservación y Vigilancia de la ciudad de Taxco de Alarcón. (Gob. Gro.)
1990	Ley 174 de Conservación y Vigilancia de Taxco de Alarcón. (Gob. Gro.), cancela ley anterior. Área central de la ciudad declarada como Zona de Monumentos Históricos.
2001	Santa Prisca y su entorno inmediato en lista del Patrimonio Cultural de la UNESCO.
2002	Declarado como Pueblo Mágico

Fuente: tomado de (Añorve, *et al.*, 2020:376), que fue elaborado con base en Curiel (2007) citado en Alcaraz (2012, p. 5-7).

Estos elementos orientaron la transición de Taxco como un área turística y dan elementos para explicar la teoría del ciclo de vida de un área turística de Richard Butler⁵, lo cual nos proporcionó de acuerdo con las fases teóricas, en donde se encuentra situado actualmente Taxco; cabe mencionar, que esta teoría tiene su base en otro planteamiento teórico, “se inspiró en la conocida obra de Raymond Vernon sobre el ciclo de vida del producto (Vernon, 1962), quien distinguió varias etapas que van desde el nacimiento hasta la muerte de un producto industrial” (Hiernaux, D., y Lindón, A. 2006:411). Esto se puede contextualizar bajo que etapa, una determinada área turística se encuentra desenvolviéndose, y como se ha definido ya antes, constituye una importante actividad económica para dinamizar el resto de los municipios aledaños que carecen de las características en que esta área se ha construido; pero sin duda, se ha constituido como un referente claro de crecimiento económico, pues este crecimiento se debe a los ingresos por divisas, incremento de ingresos públicos, empleo y oportunidades de negocios (Brida, 2008:36, citado en Añorve, *et al.*, 2019: 619), en este sentido rescatamos el resumen llevado a cabo en una obra anterior, referente al Ciclo de Vida de un Área Turística (CVAT) y que a continuación hacemos una extensa cita.

De acuerdo en una publicación anterior, el Ciclo de Vida de un Área Turística como un elemento de diagnóstico para el Desarrollo Regional:

Tras la revisión documental realizada a diversos estudios en torno a la teoría del CVAT, se precisan las diversas fases que comprende esta teoría, en este sentido Rosado (2014), enuncia las fases de la teoría del CVAT mostradas a continuación:

Exploración. Recursos naturales o culturales, atraen a pequeños grupos de turistas al no contar con los servicios turísticos e infraestructura turística adecuada, minimiza el impacto social, económico y ambiental.

Implicación. Los locales comienzan a ofrecer servicios especializados por ser negocio, residentes cambian actividad económica, se populariza el lugar, incremento de turistas, nace temporada turística, demanda de inversión pública en infraestructura.

⁵ https://www.researchgate.net/publication/228003384_The_Concept_of_A_Tourist_Area_Cycle_of_Evolution_Implications_for_Management_of_Resources

Desarrollo. Destino muy popular, gran número de turistas, en temporadas superan a residentes. Atracción de inversión exterior a la localidad, tanto nacional como internacional; disminuye participación y control local.

Consolidación. Aumento en turistas, pero no como en la anterior fase, aunque en ciertas temporadas el número de visitantes supera a la población residente, dominio de cadenas y franquicias, empresas locales buscan modificar temporadas por ser la actividad turística clave en el destino, turismo de masas domina el mercado, deterioro de la infraestructura física, debido también a poco mantenimiento. Infraestructura antigua es vista como de segunda clase. Desplazamiento de turistas a destinos poco conocidos.

Estancamiento. No crece el número de turistas, repetición de compras si, pierde atractivo, oferta supera demanda, disminución de precios, calidad. Entorno negativo en el destino.

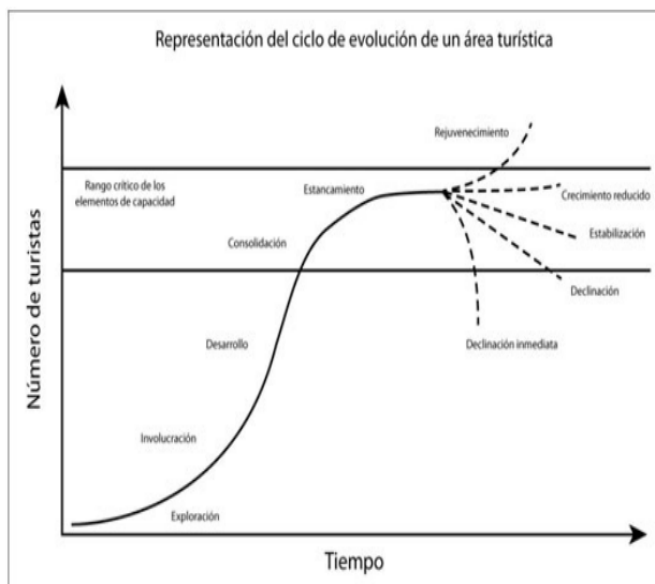
Postestancamiento. Posterior al estancamiento pueden surgir alternativas, cuyos extremos son declive y rejuvenecimiento.

Declive. Pérdida de cuota de mercado por incapacidad de competir con otros destinos, por moda y gustos, descontento de residentes, deterioro ambiental, estadia disminuida (día o fin de semana), propiedad turística se da a otros usos. Desempleo estacional, depresión empresarial, caída precio propiedades ausencia planificación ambiental, entre otros aspectos.

Rejuvenecimiento. Cambio de atracciones, ya sean artificiales o de recursos naturales con ello logrará afrontar cambios en la demanda, tres escenarios (Rosado, 2014:104-107, citado en Añorve, et al., 2019:620-621).

Lo anterior, se explica gráficamente a partir de la imagen 1, “Representación del ciclo de evolución de un área turística”.

Imagen 1



Fuente: Butler, 1980:7 citado en Sánchez, et al., 2017: 5.

Esta teoría contextualiza por fases el ciclo de vida de área turística de Taxco, bajo el enfoque del desarrollo regional, proporcionando bases para diagnosticar su evolución para estar en condiciones de construir una serie de políticas que redirijan a un mejor desempeño y con ello mejorar las condiciones de vida de los pobladores dentro y cercanos al área turística de Taxco, de ahí que:

En términos generales el CVAT se encuentra enfocado al crecimiento como estado deseable, cuya tasa de crecimiento en número de turistas es lo deseable, lo contrario es la fase temida que implica cero crecimiento e incluso cifras negativas. Quedando solo dos etapas o fases, el desbordamiento y la reestructuración (Rodríguez, 2015:105, citado en Añorve, et al., 2019:621).

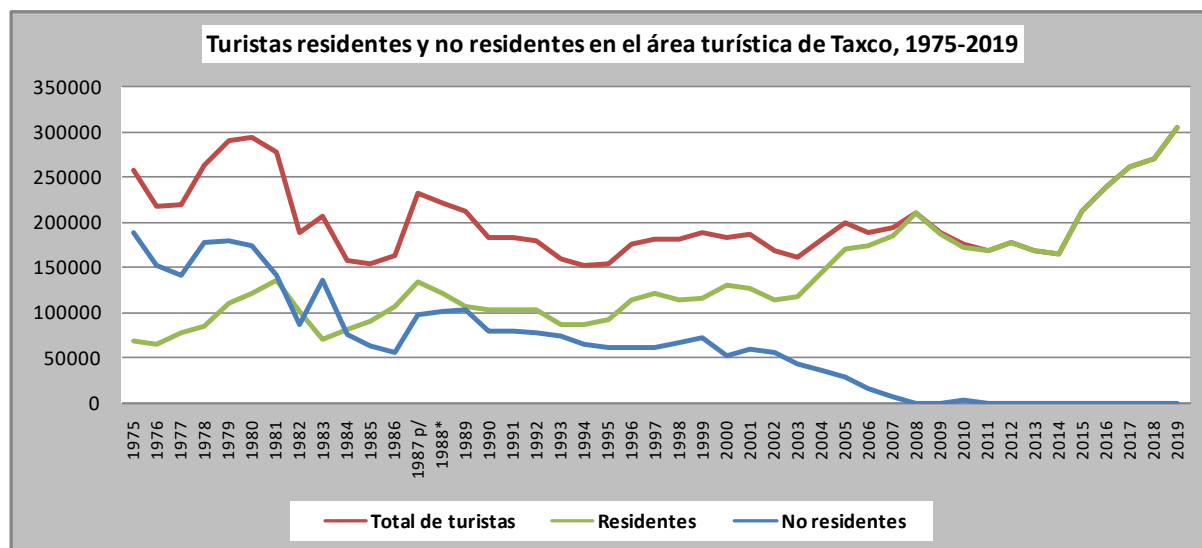
Cuando se llega a la fase temida de cero crecimiento, el área debe renovarse para volver a detonar el crecimiento económico en la región, entre otros efectos positivos que esto provoque a los centros poblacionales vecinos; pero como se verá más adelante, esta área no es ajena a los acontecimientos económicos a nivel mundial y nacional. Aprovechando la información estadística disponible se describirá cómo el comportamiento del ciclo económico nacional tiene incidencia en esta área, pues, “no hay sistema económico que logre crecer homogéneamente, estos países pueden llegar a experimentar varios años de expansión y prosperidad; sin embargo, después del optimismo puede suscitarse un pesimismo que incluso puede llegar a convertirse en irracional (Samuelson, 2010:132, citado en Añorve, et al., 2019:619); es decir, lo que ha ocurrido en el ámbito económico nacional tiene repercusiones en lo local, positiva o negativamente en las fases del ciclo de vida de un área turística (CVAT). La mezcla entre la perspectiva del desarrollo regional y el CVAT, así como el diagnóstico estadístico, nos brinda elementos sustanciales para que el gobierno en conjunto con los diversos actores sociales pueda generar los mecanismos para el establecimiento de políticas públicas que logren proponer medidas tendientes a la renovación del área y lograr así el rejuvenecimiento con un perfil competitivo deseable, logrando con ello estar a la vanguardia de otras áreas turísticas en el país.

Breve descripción estadística del comportamiento de la demanda

Tras esta breve descripción de acontecimientos que dieron elementos a Taxco para constituirse como un área turística destacable en la región norte del estado de Guerrero, se revisó la información estadística obtenida y puesta en gráficas para su mejor apreciación; los indicadores y categorías a revisar comprenden el número de turistas residentes y no residentes; turista residente y no residente por habitante; porcentaje de ocupación hotelera y estadía. En cuanto a la infraestructura turística esta comprende el número cuartos disponibles en total y por categoría, establecimientos de alimentos, establecimiento de bebidas y agencia de viajes. Se vincula el tema de ciclos económicos en México relacionado al comportamiento de la afluencia turística de residentes y no residentes.

Con lo anterior, se busca observar cómo la dinámica económica global tiene repercusión en lo local, cuando esta actividad evidentemente marca su dependencia absoluta en esta materia con el exterior, tanto a nivel nacional como internacional, y que al perder su dinamismo conduce al paso de una etapa de estancamiento a una de declive, avizorando un escenario de prácticas de sobrevivencia que de acuerdo a Ascanio, “la madurez de algunos productos que ya han pasado a ser obsoletos y han tenido que recurrir a la guerra de precios para poder subsistir” (Ascanio, 2007:98, citado en Añorve, et al., 2019:620)

Gráfica 1



Fuente: De 1975-1981, tomando de Oficina Federal de Turismo, SECTUR. De 1982-1987, tomado de tesis de licenciatura perfil de un estudio de prefactibilidad para la construcción de un hotel de tres estrellas en Taxco. Con base en fuente de Dirección General de Política, Sectur. Investigación directa. De 1988-2016, anuarios estadísticos del estado de Guerrero. p/: preliminar. De 2016-2019, <https://www.datatur.sectur.gob.mx:81/Reportes/Menu.aspx>

En la gráfica 1, se observa como el turismo no residente en 1975, superaba en mucho al turismo residente, pues tuvo 188,608 visitantes mientras que el turismo residente fue de 68,635, comprobándose coincidencias de acuerdo a lo que acontecen en el contexto económico mundial y nacional; no obstante, los turistas no residentes mostraron una significativa caída desde el comienzo de este periodo de estudio.

Otro elemento a destacar es que también, Estados Unidos atravesó por una situación en la que su actividad económica disminuyó, por lo que repercutió en los ciudadanos de ese país, ya que se redujo la afluencia de visitantes a 56,600 en 1986⁶, mientras que en 1987 se nota una clara recuperación al situarse en 98,400 y en un máximo de 104,000 en 1989, después del cual Taxco tuvo un franco declive en varios de los años que siguieron, hasta que finalmente en 2011 se observó por primera vez, la cifra de cero visitantes e irrisorias cifras que fluctúan en 16, 42 y 12 y 68 visitantes, en los años 2012, 2013, 2017 y 2019, respectivamente, mientras que en los demás años en cuanto a turistas no residentes del periodo 2011 a 2019 con una caída a cero visitantes.

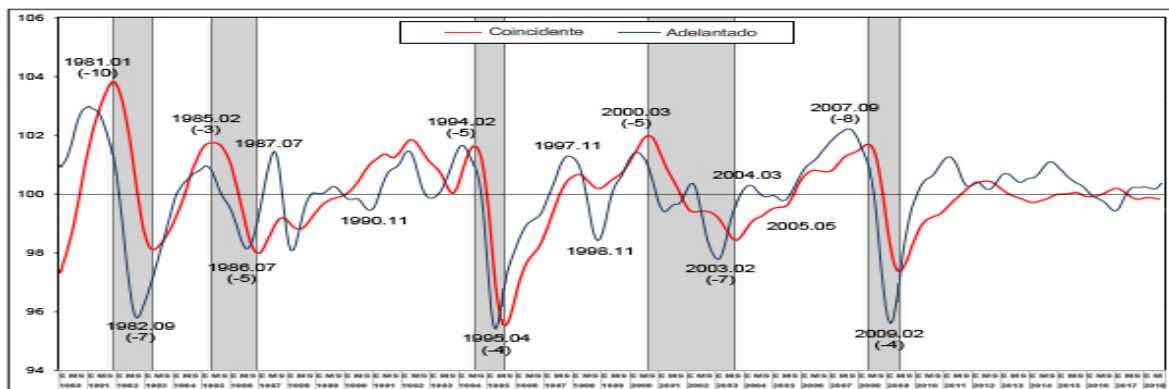
De manera similar, el comportamiento de los turistas residentes tiene una vinculación al de los ciclos económicos que experimentó nuestro país, destacando una caída significativa en 1980, al tener una afluencia de turistas residentes de 294,898, mientras que en 1983, una cantidad de 70,900, lo que denota claramente en el contexto nacional, como la crisis de 1982 en México repercutió en esta área turística (Ver, gráfica 2 y 1). Otro momento a destacar es la crisis de 1994 (Ver, gráfica 2 y 1), el cual cae a una cifra de 87,695 y una recuperación en 1996 a 114,980 visitantes residentes, un momento más que podemos observar es la repercusión que tuvo lo

⁶https://elpais.com/diario/1985/05/13/economia/484783208_850215.html

acontecido en Estados Unidos en 2008 y en consecuencia en 2009 llega el turismo residente a 187,781, mientras que el año anterior, en 2008 había tenido una afluencia de 210,766 visitantes.

En síntesis, la repercusión del ciclo económico tanto en México como en Estados Unidos, impactaron en forma negativa a la actividad turística del área destinada al turismo en Taxco de Alarcón, precisamente, se puede observar que la crisis de 1982, 1987, 1994, (interna, México); 2001 y 2008 (externa, USA)⁷. Por último, observamos como en 2011 ocurre una disminución de turistas residente que llega a una cifra de 168,930 (Ver, gráfica 1), ligado esto a la crisis económica originada en la desestabilización del mercado mundial del petróleo en 2008 y en 2009, en México ocurre una fuerte caída en el PIB⁸ (Ver gráfica 2), que comienza a recuperarse y tiene una caída en 2014 para llegar a 165,659, de ahí en adelante muestra una recuperación en cuanto a turistas residentes para situarse en 2019, con una cifra de 305,188 de turistas residentes (Ver, gráfica 1).

Gráfica 2
Ciclo económico en México 1980-2018 (julio)



Fuente: Tomado de INEGI.

http://www.inegi.org.mx/cicloeconomicos/grafica_ciclos_economicos.aspx

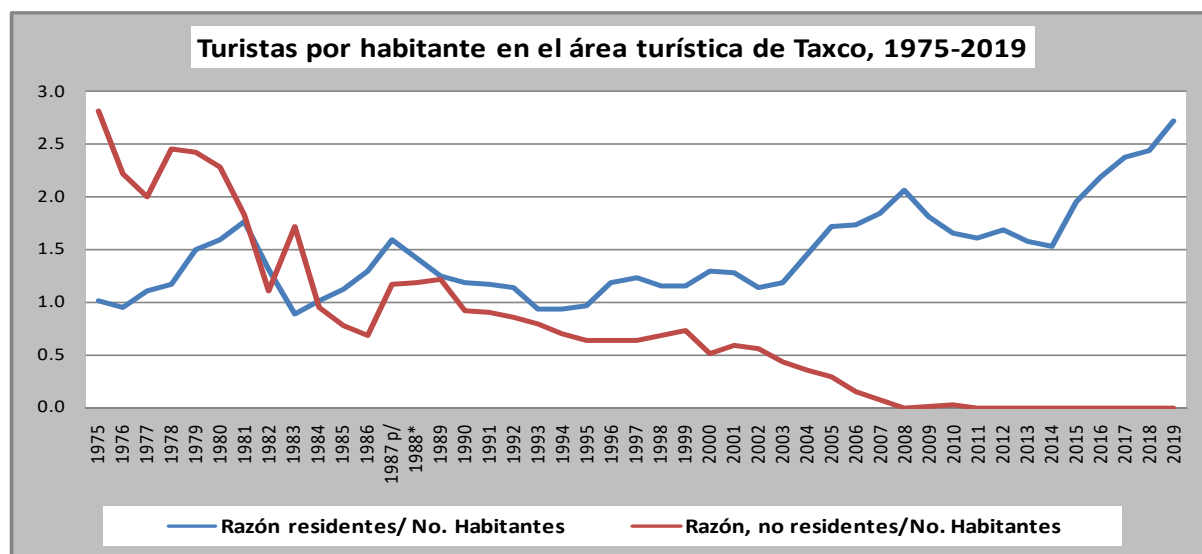
Ahora bien, situando la actividad turística de Taxco en proporción al número de habitantes, la situación que prevalece es de franco estancamiento en la llegada de turistas no residentes, no así en la llegada de turistas residentes, el presente indicador razón o proporción de turista por habitante, número de habitantes por año se estimó con base a los censos y conteo generados por el INEGI; esta estimación se logró con base en obtener un promedio de crecimiento anual. Con base en esto, Taxco ha reorientado las actividades que antes estaban dirigidas a turistas no residentes, pasa a vincularse con actividades y productos, que están más de acuerdo a los gustos de los turistas residentes, situándose en la fase de estancamiento en relación a turistas no residentes, provocando el traslado de éstos a nuevos destinos, reducción de precios para captar clientes, la actividad empresarial se ha ido reduciendo gradualmente llevando a cabo la reconversión hacia otros giros de negocios (Martínez, 2016:181, citado en Añorve, *et al.*, 2019:623)

⁷<http://www.mexicomaxico.org/Voto/PIBMex.htm>

⁸<http://www.mexicomaxico.org/Voto/PIBMex.htm>

La gráfica 3, representa el indicador que relaciona al número de turistas residentes y no residentes con respecto al número de habitantes, cuyo resultado indica cuantos turistas por habitante se ha tenido en este periodo de estudio. En consecuencia, observamos, como ratificamos la importancia del turismo no residente al inicio de esta serie histórica, se observa que en 1975 muestra una razón de 2.8, turistas no residentes por cada habitante, en tanto que para 1990, comenzó a mostrar una cifra menor a 1 turista no residente por habitante, y finalmente de 2007 en adelante mostró cifras muy cercanas a cero. Es decir, con esto se reafirma que bajo la teoría del ciclo de vida de un área turística en lo que respecta a turistas no residentes, Taxco se encuentra en la fase de declive.

Gráfica 3



Fuente: De 1975-1981, tomando de Oficina Federal de Turismo, SECTUR. De 1982-1987, tomado de tesis de licenciatura perfil de un estudio de prefactibilidad para la construcción de un hotel de tres estrellas en Taxco. Con base en fuente de Dirección General de Política, Sectur. Investigación directa. De 1988-2016, anuarios estadísticos del estado de Guerrero. p/: preliminar. De 2016-2019, <https://www.datatur.sectur.gob.mx:81/Reportes/Menu.aspx>

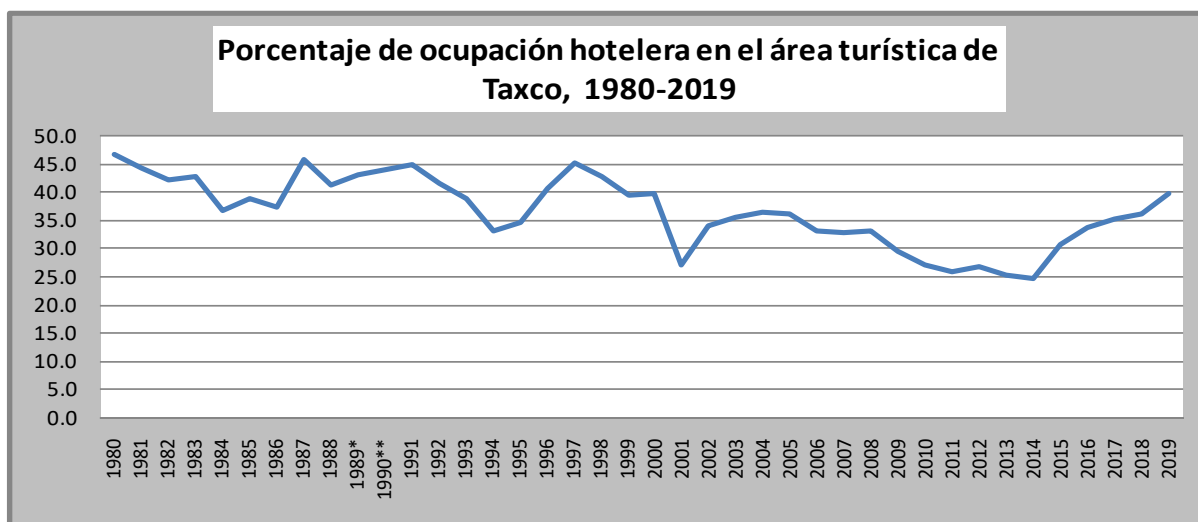
Con respecto a la razón de turistas no residentes por habitante del área turística de Taxco, sucede una situación contraria a la que prevalece con respecto a turistas no residentes, observamos como en 1975, la razón era de 1.0, y comienza a obtener cifras por arriba de ésta no obstante y conforme a lo ya anteriormente discutido en la gráfica anterior, cuando ocurrieron los problemas en la economía nacional como internacional, esta razón bajo a menos de 1.0, tales casos ocurrieron en los años 1983, 1993, 1994. En años posteriores mostró un incremento, salvo en los otros años anteriormente indicados, siendo estos 2011 y 2014. Cabe indicar, que a partir de 2015 la razón va de 2.0, hasta llegar a 2.7 turistas residentes por habitante, destacando una recuperación en esta área turística.

En la gráfica 4, relativo al porcentaje de ocupación hotelera durante el periodo de 1980 a 2019, inicia en 1980 con un 46.5%, es en 1986 cuando muestra una disminución debido claro, a

TEORÍA DEL CICLO DE VIDA DE UN ÁREA TURÍSTICA, ELEMENTO DE DIAGNÓSTICO PARA EL DESARROLLO REGIONAL: EL CASO DE TAXCO DE ALARCÓN, GUERRERO

los problemas que fue enfrentando la economía mexicana y se puede observar al contar con un 37.2%, ya en 1994 presenta un 32.8%, ya es en 2001 cuando esta área turística muestra una fase denominada por Butler como de declive, al presentar una disminución constante ya que en el 2001 se obtuvo un 27%, en 2011 con un 25.7% y llegando al mínimo histórico de toda esta serie en 2014 con un 24.5%.; por el contrario ya es en el año de 2015, cuando muestra una recuperación, situándose con un 30.6%, recuperando porcentualmente la ocupación hotelera hasta llegar en el año 2019 con un 39.49% de ocupación hotelera en esta área turística de Taxco.

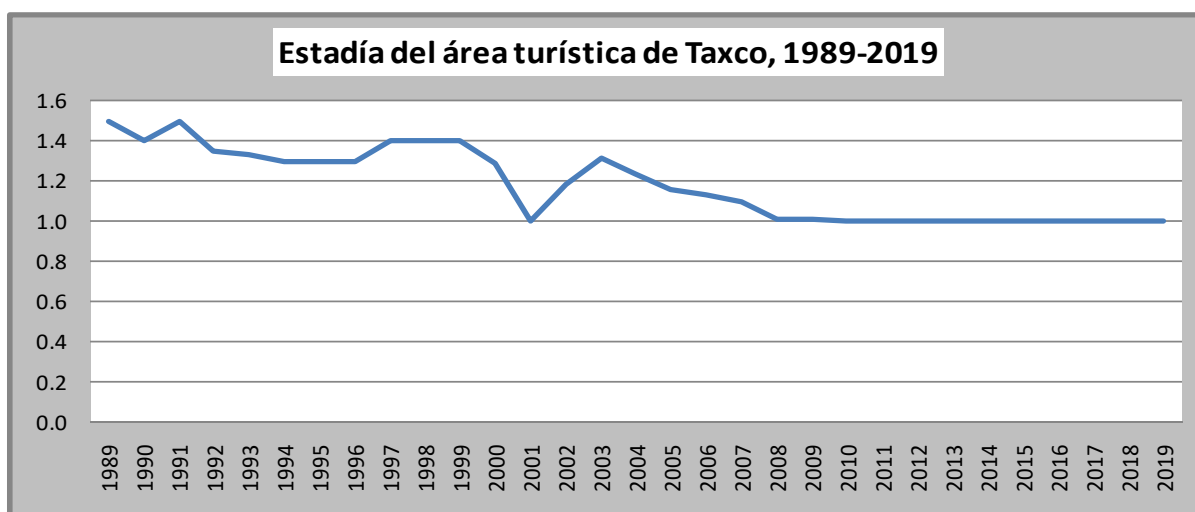
Gráfica 4



Fuente: 1980-2016, Gobierno del Estado. Secretaría de Fomento Turístico. * Promedio años 1988 y 1991. **Promedio años 1989 y 1991. 2017-2019 <https://www.datatur.sectur.gob.mx:81/Reportes/Menu.aspx>

Un elemento más que muestra el deterioro en la actividad turística de esta área, se aprecia en la gráfica 5, en donde se presenta la estadía promedio del turista durante el periodo de 1989 a 2019, con lo cual, aseveramos las fases que van del estancamiento al declive, esto mostrado a lo largo de los años de esta serie estadística. Tenemos que en 1989, que es de donde contamos con información, la estadía promedio representó 1.5 días y notamos como en los años en donde se presentaron los problemas económicos tanto a nivel nacional como internacional, es en donde se tuvieron esas caídas significativas antes de llegar a la fase de constante estancamiento en cuanto a esta categoría; es así como en los años de 1993-1996, muestra 1.3 días de estadía promedio; se recupera un poco en años siguientes, en cambio, en 2001 cae a 1.0 días, se recupera en 2003 al llegar a 1.3; no obstante después lleva a situarse en una disminución hasta que a partir de 2008 hasta el 2019 este indicador se ha mantenido en 1.0 días de estadía promedio.

Gráfica 5

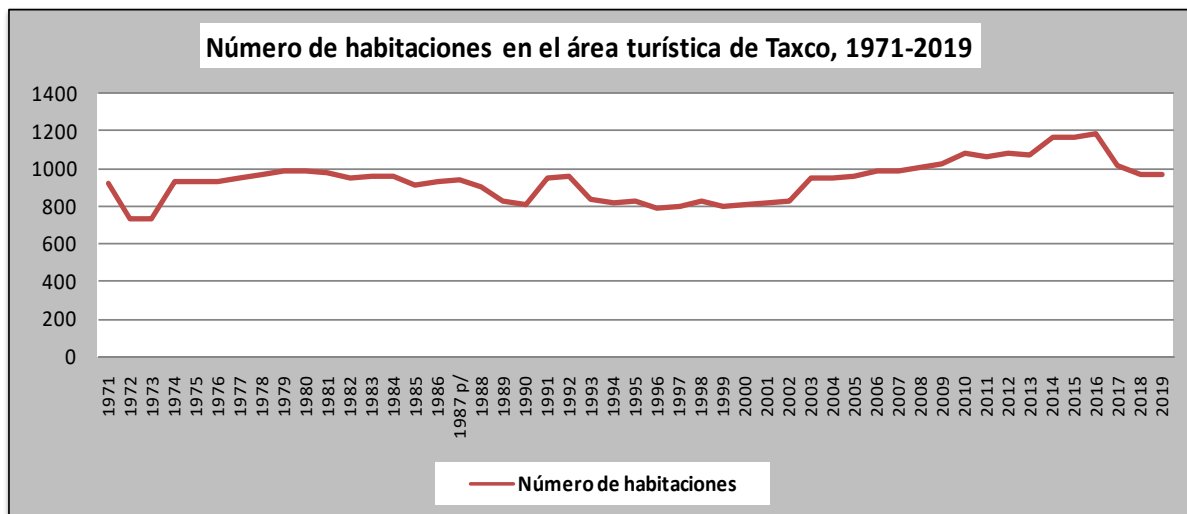


Fuente: 1989-2016, Gobierno del Estado. Secretaría de Fomento Turístico 2017-2019, en <https://www.datatur.sectur.gob.mx:81/Reportes/Menu.aspx>

Infraestructura turística

El subtema que vamos a comenzar es relativo a lo que el área turística proporciona para que el turista logre contar con una estadía confortable y que se tratará de dimensionar de acuerdo a las fases que Richard Butler ha establecido, en cuanto a este indicador del número de habitaciones sin clasificar por categoría, se muestra un comportamiento a lo largo del periodo con pocas variaciones; no obstante, serán mencionadas. En la gráfica 6, se inicia en el año 1971 con un número de habitaciones de 917; se observa como en los años de 1972-1973, se redujo a 731 habitaciones, se comienza a recuperar en años posteriores hasta alcanzar un número elevado en 1978-1979, con 987 habitaciones y en la década de los ochenta comienza un ligero declive, dado seguramente por la crisis económica que caracterizó a México durante esa década, llegando a 1990 con un registro de 810 habitaciones, recuperándose en 1992 al contar con 959 habitaciones, sufriendo un descenso en años posteriores, caracterizados por la crisis de 1994 que llevó a tener en 1996 un inventario de 792 habitaciones, posteriormente se comienza a recuperar en el periodo que va de 1997 a 2007 que fluctúa de los 800 a un poco menos de 1000 habitaciones; es en 2008 donde logra contar con 1002 habitaciones llegando a un máximo en el año 2016 con 1186 habitaciones, y de ahí muestra una disminución hasta situarse en 2019 con una cantidad de 970 habitaciones. En este sentido, prácticamente esta área turística de Taxco no ha tenido una variación profunda en el número de habitaciones, esto debido a las condiciones geográficas del lugar y que el ampliar la infraestructura hotelera perjudicaría el distintivo de pueblo mágico.

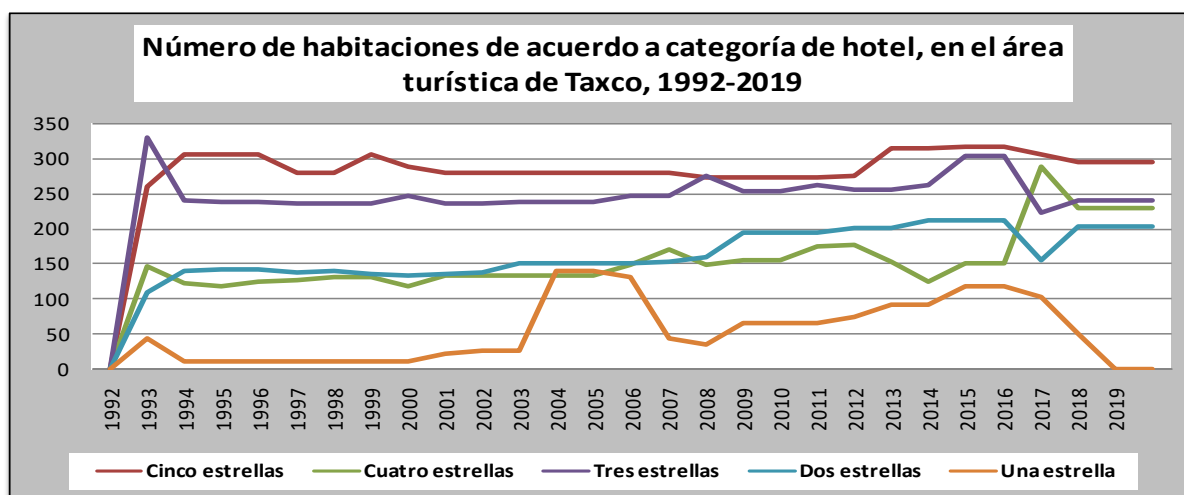
Gráfica 6



Fuente: 1971-1980, Manual de estadística básica del sector turístico. Dirección General de Estadística. CG NSN EGI, SPP y SECTUR 1971-1980, comprendía hoteles, moteles y casas huéspedes.<https://www.inegi.org.mx/app/biblioteca/ficha.html?upc=702825150402> De 1981 a 1987, tomado de tesis de licenciatura perfil de un estudio de prefactibilidad para la construcción p/: preliminar de un hotel de tres estrellas en Taxco. Con base en fuente de Dirección General de Política, Sector. Investigación directa. De 1988 a 2016, Gobierno del Estado, Secretaría de Fomento turístico y anuarios estadísticos del estado de Guerrero 1989-2017 a 2019, en <https://www.datatur.sectur.gob.mx:81/Reportes/Menu.aspx>

Ahora bien, en cuanto a la revisión del número de habitaciones por categoría pero que se encuentra acotado en un periodo menos amplio al que se presentó anteriormente, ya que este periodo va de 1992 a 2019. Podemos apreciar en la gráfica 7, como el número de habitaciones de cuatro estrellas en 1992 cuenta con 146 y en 2019 concentra 230 habitaciones, representando un incremento de 84 habitaciones, el de cinco estrellas se registran 261 habitaciones en 1992 y en 2019 se cuenta con 295, lo que representa un incremento de 34 habitaciones en la más alta categoría, en la categoría de tres estrellas, en 1992 se contabilizaron 331 y termina en 2019 con 241 habitaciones, lo que representa una disminución de 90 habitaciones; ahora bien, lo relacionado a la categoría de dos estrellas, inició en 1992 con 109 y culminó con 204, representando un incremento de 95 habitaciones; por último, la categoría que tuvo una muy errática fluctuación fueron las habitaciones de una estrella, iniciando 1992 con 43 habitaciones, llega a un número máximo de habitaciones en 2003 y 2004 con 141; disminuye en 2005 a 133, para posteriormente en el periodo de 2006 a 2013 fluctuar de 43 a 92 habitaciones, logrando un repunte con 119 habitaciones en los años 2014-2015 y 104 en 2016, en 2017 con 50 habitaciones y finalmente en 2018-2019 se redujo a cero habitaciones en esta categoría.

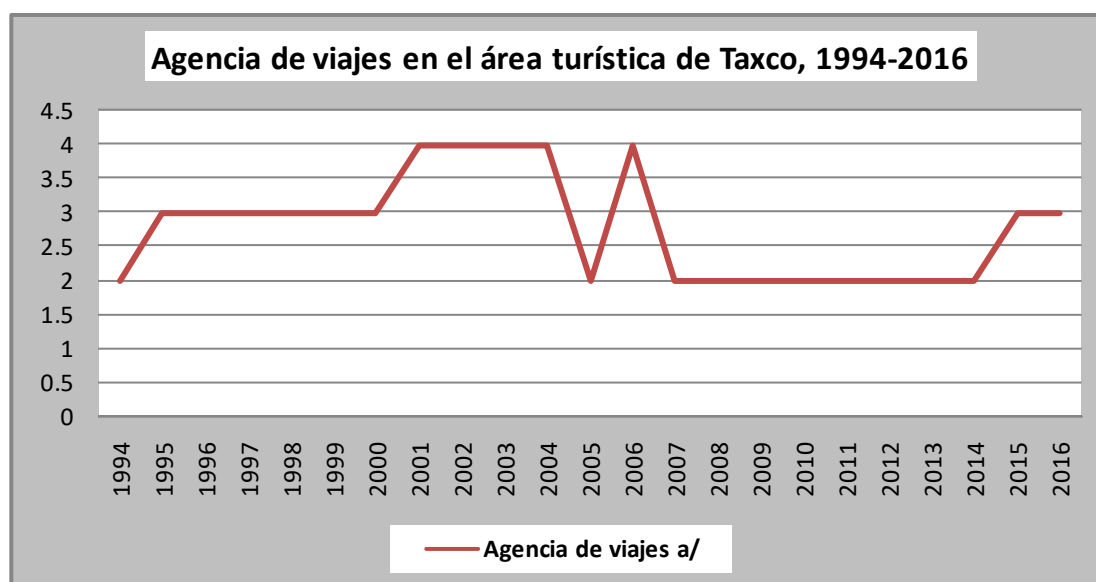
Gráfica 7



Fuente: SECTUR. Dirección General de Política Turística; Coordinación de Información Estadística. Anuarios estadísticos del estado de Guerrero 1993-2016. De 2017 a 2019, en <https://www.datatur.sectur.gob.mx:81/Reportes/Menu.aspx>

En lo que respecta al número de agencias de viajes presentes en el periodo de 1994 a 2016 en el área turística de Taxco que se visualiza en la gráfica 8, encontramos una muy poca participación de dicho giro de negocio que se reduce de 2 a 4 agencias y que incluye subagencias, teniendo en el 2016 una representación de tan solo 3 agencias.

Gráfica 8

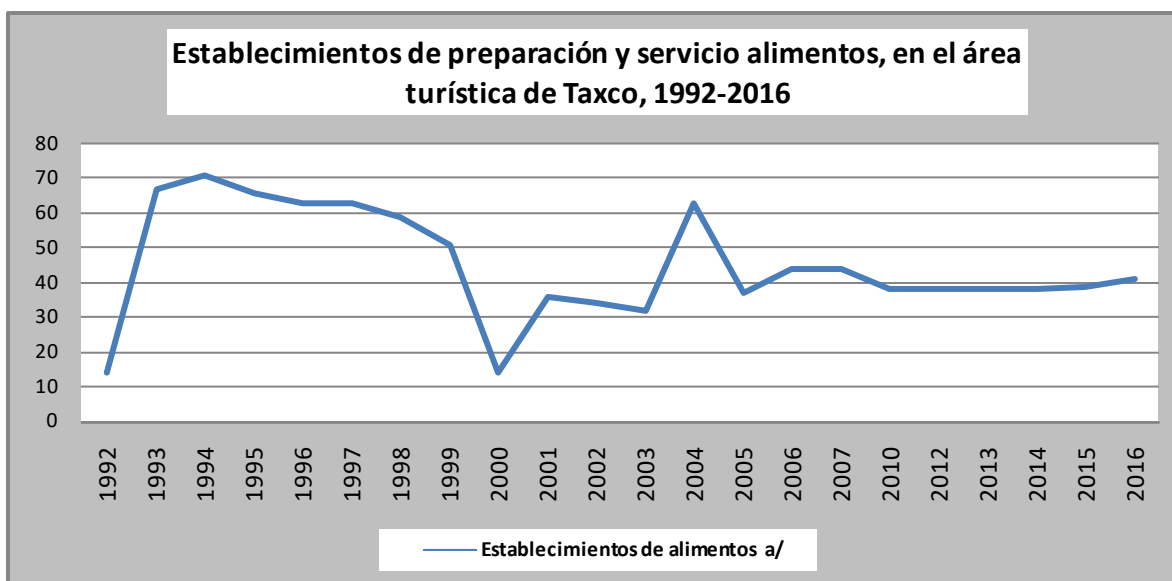


Fuente: elaboración propia con base en anuarios estadísticos del estado de Guerrero de 1988 a 2017.

TEORÍA DEL CICLO DE VIDA DE UN ÁREA TURÍSTICA, ELEMENTO DE DIAGNÓSTICO PARA EL DESARROLLO REGIONAL: EL CASO DE TAXCO DE ALARCÓN, GUERRERO

En cuanto a los establecimientos y servicio de alimentos, visualizado en la gráfica 9, muestra como en 1994 llega a un máximo de 71 establecimientos; por el contrario a partir de ese año comienza un declive en el número de establecimientos llegando a un mínimo de tan solo 14 establecimientos en el año 2000, recuperándose en los siguientes años hasta alcanzar un nuevo máximo en este periodo al llegar a 63 en 2004 para finalmente caer en el 2005 a 37 unidades, posteriormente en los siguientes años, 2006-2007 se contabilizaron 44 en cada año, para finalmente cerrar en 2016 con 41 establecimientos de preparación y servicio de alimentos en esta área turística.

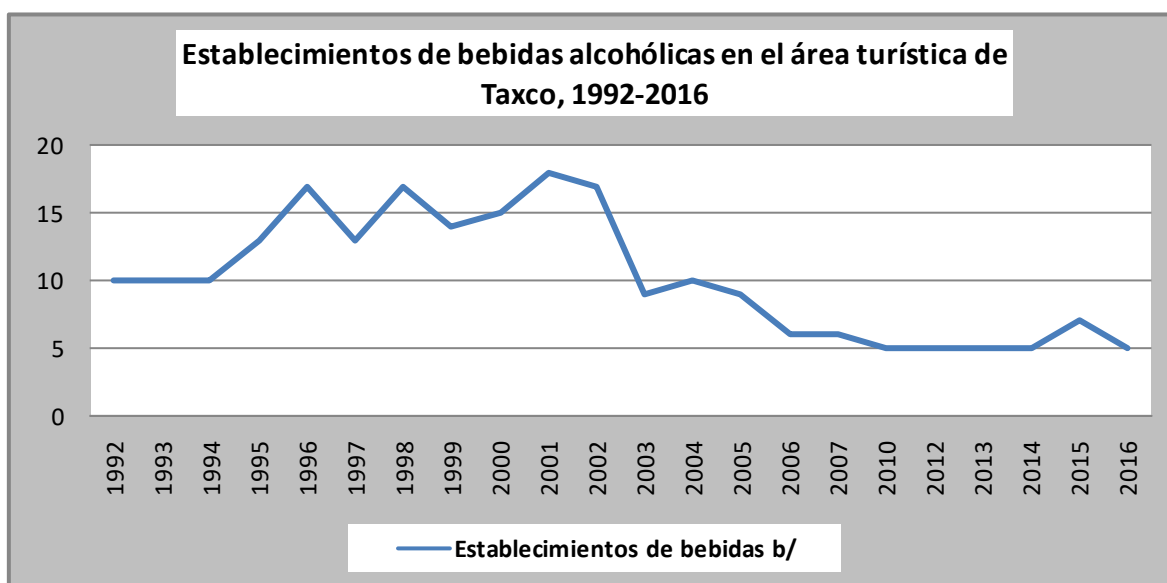
Gráfica 9



Fuente: elaboración propia con base en anuarios estadísticos del estado de Guerrero de 1988 a 2017.

Por otro lado, en la revisión de este bloque correspondiente a la infraestructura turística con la cual pudimos tener acceso en las fuentes secundarias de información estadística, en la gráfica 10, referente a establecimientos de bebidas alcohólicas nos muestra como al inicio de este periodo, en 1992 el área turística contaba con solo 10 establecimientos, logrando el mayor número de establecimientos en el año 2001 con 18, para después continuar un claro descenso, hasta ubicarse en el periodo que comprende de 2010 a 2016, en su gran mayoría con 5 establecimientos.

Gráfica 10



Fuente: elaboración propia con base en anuarios estadísticos del estado de Guerrero de 1988 a 2017.

En el tema de la infraestructura turística en esta área turística al contar con el nombramiento de Pueblo Mágico, no es permisible una expansión elevada de los establecimientos para los diversos servicios a proporcionar a los turistas, lo que sí es notable un proceso de declive y estancamiento en ciertos establecimientos, como lo son los hoteles de una estrella, establecimientos de alimentos y bebidas. Por ello es pertinente generar una serie de acciones para rejuvenecer el área y lograr así un repunte en el porcentaje de ocupación hotelera y ante todo, el periodo de estadía logre incrementarse.

Características de algunas teorías para el desarrollo regional en el área turística de Taxco.

Una vez realizada, la introducción, diagnóstico dado por las estadísticas y situar en forma descriptiva el área turística dentro de las fases establecidas por Richard Butler, relacionado al CVAT, es pertinente mencionar la teoría de las fases de desarrollo a decir, de Ingaramo, Bianchi y Vivenza, se resumen en:

1. La creación de infraestructuras como condición previa para cualquier tipo de desarrollo; 2. La atracción de capitales foráneos, y 3. Una cuidadosa planificación de los elementos que deben desarrollarse conjuntamente (servicios de apoyo) con el crecimiento de la economía, como la educación, la formación profesional y los servicios a la producción (Ingaramo, et al., 2009:4).

Otra propuesta a considerar, es el denominado desarrollo local, propuesto por Arocena y que es tratado en el artículo de Ingaramo, Bianchi y Vivenza, donde señalan sus principales ideas e indican que:

Parte de una concepción integral e integradora de desarrollo, que va más allá del crecimiento económico. El recorrido teórico de Arocena tiene en cuenta un gran número de elementos y de actores intervinientes en los procesos de desarrollo, refiriendo siempre sus análisis a la realidad latinoamericana, y a la construcción y la importancia de la identidad de los lugares. [...] Sostiene que nunca debe analizarse un proceso de desarrollo local sin referirlo a la sociedad global en la que se inserta, pero que también en el análisis de lo “local” se encuentran aspectos específicos, que no son el simple efecto de la reproducción, a escala local, de las determinaciones globales. Lo local es una dimensión específica de lo social. [...] El desarrollo local supone concertación, negociación e interacción entre estos actores. Si el aporte de acción que el actor local realiza en el medio local aporta al desarrollo local, entonces este actor será “agente de desarrollo local” (Arocena, 1995, citado en Ingaramo, et al., 2009:22-23).

Para fortalecer estos actores sociales en el área turística de Taxco es necesario proporcionarles mecanismos que contribuyan a un mejor desempeño y poder así, resolver los problemas a que se enfrentan, con la finalidad de llevar a cabo un desarrollo regional endógeno que lo convierta en un referente para ser replicado por otros centros poblacionales, estableciendo para ello tres perspectivas en la solución de problemas de gobernanza y coordinación, en primer lugar los problemas de funcionamiento de las instituciones; segundo, mecanismos de representación política de actores regionales, y tercero, estudiar procesos de circulación de recursos (Elgueta y Espinoza. 2015:9).

Estos elementos se verán ampliamente fortalecidos para la articulación de los diversos actores sociales involucrados en la dinámica actividad turística de Taxco, con lo que se define como la concepción del neoinstitucionalismo y del capital social, enfoques que vienen a nutrir aún más la puesta en escena de modelos y pensamientos para que se logre un crecimiento y desarrollo económico en la región, para ello:

El capital social contribuye a fortalecer los actores y redes sociales (sociedad civil), por tanto, facilita un sistema transparente y eficiente en la gestión pública en todos los niveles de gobierno y hace más eficiente la lucha contra la pobreza y la exclusión social, ya que, en el nuevo enfoque de las políticas sociales, los pobres dejan de verse como un problema para convertirse en actores protagónicos en la búsqueda de un mejor destino. El capital social influye en el proceso de desarrollo, pero también puede ser afectado (para bien o para mal) por el mismo, según la orientación de dicho proceso. En América Latina los graves errores en la concepción y aplicación de las políticas de desarrollo, han contribuido a acrecentar el déficit de capital social de la región. El capital social puede considerarse como un factor clave para el fortalecimiento de la democracia, al contribuir al crecimiento institucional y promover el desarrollo con equidad e inclusión social, con lo cual igualmente se facilita la integración de los países en desarrollo al mundo globalizado (Moncayo, E., ILPES-CEPAL, 2002:21-22, citado en Ingaramo et al., 2009:26).

La breve revisión de teorías relacionadas a la perspectiva del desarrollo regional, nos proporcionó elementos para sentar las bases de una reflexión más profunda; tras las estadísticas y el enfoque de situar en qué fase se encuentra el área turística de Taxco, bajo la teoría del ciclo de vida de un área turística desarrollada por Richard Butler, dicha reflexión buscará articular las posibles soluciones para que se logre el tránsito de una fase de estancamiento en el caso de los turistas residentes; así como el de declive en lo que se refiere a los no residentes; y pueda pasarse

a un escenario en que ambos tipos de turistas entren a una etapa de mejora para ese destino turístico en la que se convierta en una dinámica de mejoramiento positivo, en la que Richard Butler definió a la fase; de rejuvenecimiento.

Conclusiones

Este estudio dio en primer lugar, un bosquejo sobre la importancia de la actividad turística en México al contar con una participación considerada como relevante, así el área turística de Taxco se ha convertido en uno de los polos de desarrollo en la región norte del estado de Guerrero que logra beneficiar a poblaciones aledañas que se dedican en su mayor parte a actividades agropecuarias ya su vez, con la breve incorporación del concepto de desarrollo regional.

Posteriormente se destacó la relevancia de este desarrollo regional y su relación con el planteamiento teórico desarrollado por Richard Butler, destacando cómo se da la evolución de una determinada área turística a lo largo de sus diversas fases, ya sea con características positivas o negativas, llegando a ser un indicador de la etapa en la que se encuentra el área turística objeto del presente estudio.

En este contexto, para identificar la fase del ciclo de vida en que se encuentra ubicada Taxco se utilizó la base de datos estadísticos del INEGI como principal herramienta, lo cual mostró un paulatino deterioro a lo largo de años del área turística analizada, hasta llegar a una fase de estancamiento y en otros casos de declive, en los indicadores y categorías utilizadas.

Tomando la propuesta de “rejuvenecimiento” de Richard Butler en los casos de crecimiento reducido; cuando existe la fase del declive, Taxco se muestra en unos períodos en la fase de declinación o su fase más negativa, la declinación inmediata. En consecuencia, esta teoría como elemento de diagnóstico puede utilizarse en conjunto con las propuestas de las teorías de desarrollo regional.

Lo anterior, nos permite poder sentar objetivos y estrategias que involucren a los actores sociales del área turística y de esta forma, bajo los planteamientos revisados como lo son el desarrollo local, las perspectivas del neoinstitucionalismo como del capital social, entre otras perspectivas o teorías de que se podrían hacer uso, nos posibilita incorporarlas y nutrir aún más las propuestas para desarrollar un plan integral de rescate y provocar con ello, el rejuvenecimiento del área turística de Taxco de Alarcón.

Bibliografía

- Añorve, N., Añorve, J., y Cruz, M. (2020) “Diagnóstico al pueblo mágico de Taxco de Alarcón en el periodo de 1975-2018, mediante la teoría del ciclo de vida de un área turística”, en *volumen VI – Número VII - mayo 2020 – abril 2021*. Ed. Foro de Estudios sobre Guerrero (FESGRO). México. pp. 372-380, disponible en: <http://www.fesgro.mx/journal/Extenso/2020.pdf> [Accesado el 5 de julio de 2020]
- Añorve, N., Agatón, D., y Cruz, M. (2019) “Teoría del ciclo de vida de un área turística, elemento de diagnóstico para el desarrollo regional: el caso de Acapulco, Guerrero”, en *Impactos ambientales, gestión de recursos naturales y turismo en el desarrollo regional*. [En línea] Coed. Universidad Nacional Autónoma de México y Asociación Mexicana de Ciencias para el Desarrollo Regional A.C. México. pp. 618-632, disponible en:

- <http://ru.iiec.unam.mx/4729/1/2-055-Anorve-Agaton-Cruz.pdf> [Accesado el 15 de julio de 2020]
- Elgueta, R., y Espinoza, V. (2015) “Tres perspectivas sobre el desarrollo regional endógeno” en *Revista Austral de Ciencias Sociales*, núm. 28, enero-junio, 2015, pp. 9-28 [En línea] Chile, disponible en: <http://revistas.uach.cl/pdf/racs/n28/art01%20-%20copia.pdf> [Accesado el 20 de julio de 2020]
- Hiernaux, D., y Lindón, A. (2006) “Geografía del turismo” en *Tratado de Geografía Humana* [En línea] Coed. Anthropos Editorial y UAM-Iztalapa. España-México, disponible en: https://books.google.com.mx/books/about/Tratado_de_geograf%C3%ADa_humana.html?id=iKQx8TGmOUUC&printsec=frontcover&source=kp_read_button&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false [Accesado el 20 de julio de 2020]
- Hilhorst, J. (1970) “Teoría del desarrollo regional. Un intento de síntesis” en *Cuadernos de la Sociedad Venezolana de Planificación* [En línea], No. 76-77, Venezuela, disponible en: https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/33638/S7400534_es.pdf?sequence=1
- INEGI. (1988-2017) “Anuarios estadísticos del Estado de Guerrero” en *INEGI* [En línea] México, disponible en: <http://www.beta.inegi.org.mx/app/buscador/default.html?q=ANUARIO+ESTADISTICO+DEL+ESTADO+DE+GUERRERO+2016> [Accesado el 3 de octubre de 2018]
- Ingaramo E.; Bianchi Enrique y V. Cristina, (2009) “Evolución de las teorías de desarrollo regional” en XXVII Congreso de la Asociación Latinoamericana de Sociología. VII Jornadas de Sociología de la Universidad de Buenos Aires. Asociación Latinoamericana de Sociología, Buenos Aires [En línea] p. 1-31, Argentina, disponible en: <http://cdsa.aacademica.org/000-062/500.pdf> [Accesado el 20 de julio de 2019]
- Salguero, J. (2006) Enfoques sobre algunas teorías referentes al desarrollo regional. *Conferencia estatutaria para posesionarse como miembro de Número de la Sociedad Geográfica de Colombia*, [En línea] Bogotá, <http://www.economia.unam.mx/academia/inae/pdf/inae5/515.pdf> pp. 1-20. [Accesado el 10 de julio de 2020]
- Sánchez, A., Vargas, E. y Castillo, M. (2017) “Origen, concepción y tratamiento del ciclo de vida de los destinos turísticos: una reflexión en torno al modelo de Butler”. *Compendium*. [En línea] Vol. 20, Núm. 38. Venezuela, disponible en: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/880/88051773005/88051773005.pdf> [Accesado el 10 de julio de 2020].